



RÉSONANCES HUMANITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

COMPTE RENDU – Réunion des partenaires de RH

Jeudi 23 mai 2024, 18h30-21h

Salle polyvalente ND des Otages au 81 rue Haxo, 75020 Paris



Participants :

Représentants de partenaires

Air France Valérie MOLENAT (à distance de ROISSY) – **GRET** Claire VERDALLE – **La Guilde du Raid** Vincent RATTEZ – **Lefebvre Dalloz** Fabienne DEHAIS – **Médecins du monde** Rocio ROUSSEL – **Médecins sans frontières France** Linda GAOUAOU – **Médecins sans frontières Afrique de l'ouest** Aliou DIALLO (à distance de Dakar) – **Nutriset** Claire FEHRENBACH (en présentiel) et Evelyne BOUVARD (à distance de Rouen) – **OPPELIA** Jean-Marc CHARDON et Emilie SEVESTRE – **Solidarités international** Marie CHALELET (à distance de Marseille).

Résonances Humanitaires

Eric GAZEAU, directeur général + Charlotte ST MART, chargée de mission en appui de la coordination + 10 membres du CA : Laurence WILSON (présidente), François BAUDRY (trésorier), Abdel-Rahman GHANDOUR (secrétaire), Amandine ROUSSEL, Agnès KONRAT, Muriel BARBARY, Régis BILLAUDEL, Hervé NGUESSAN, Michel CHAMPREDON, Eric FOUCART.

Excusés : Partenaires de RH : **ACTED**, **Aid Impact**, **Aurore**, **Humanité & Inclusion**, **Triangle Génération Humanitaire**, **Première Urgence international** et **Robodrill** n'ont pu envoyer de représentants. Dounia Amouch, membre du CA.

Introduction :

Laurence Wilson, présidente de RH introduit la réunion en rappelant l'ordre du jour :

- I. Focus sur le public et les activités de RH**
- II. Développement des activités de RH et quel impact pour ses adhérents et ses partenaires ?**
- III. Témoignages des membres du CA et tour de table des partenaires**

Laurence Wilson remercie l'ensemble des partenaires tant pour leur fidélité (rappel que le partenariat avec MSF date de 2004 et que beaucoup d'autres partenariats existent depuis plus de 10 ans) que pour leur soutien financier et pour la visibilité apportée à l'action d'entraide mais aussi de plaidoyer de RH.

Laurence évoque la création de RH partant d'un « handshake » entre Eric et ses amis humanitaires de terrain, symbole d'une promesse d'entraide qui est toujours essentielle dans cet écosystème humanitaire mis à mal par l'augmentation des conflits et de l'atteinte sans précédent portée au droit humanitaire.

Laurence rappelle que cette réunion des partenaires est aussi un temps privilégié pour réfléchir ensemble à de nouvelles actions qui pourraient optimiser la collaboration et l'impact de nos partenariats comme par exemple : l'organisation d'événements en commun ou toute autre démarche de communication qui irait dans le sens d'un plaidoyer valorisant la professionnalisation de l'expertise humanitaire et les compétences transversales qui en découlent. Laurence a notamment souligné notre attachement à l'avancement de notre nouveau projet en lien avec la localisation de l'aide dans le hub humanitaire à Dakar, développement dont la mise en œuvre dépend aussi du soutien de tous les partenaires de RH et de la signature de nouveaux soutiens opérationnels et financiers.

I. Zoom sur le public et les activités de RH

(Présentation d'Eric Gazeau + interventions d'Agnès Konrat et Abdel-Rahman Ghandour sur leur expérience de bénévolat ainsi que leur perception du public de RH)



Attentes des adhérents

1  « Je fais quoi, encore une mission, je repars, je reste... ok, si je ne trouve rien dans 3 mois, je repars... » *Jean, Maëlle, Vincent*

2  « Au fil des jours, seule devant mon ordinateur à consulter Coordination Sud et Relief Web, je m'isolais un peu plus. Après une vingtaine de candidatures sans même une invitation à un entretien, j'ai poussé les portes de RH. » *Carine D.*

3  « Être entouré de ses pairs aux parcours similaires, qui souffrent des mêmes qualités. » *Frédérique D.*

4  « Après 7 ans de travail dans l'humanitaire, j'ai pris la décision de sortir de ce secteur. Une décision difficile mais qui s'est imposée comme nécessaire. Prendre la décision est un premier pas, mais savoir comment faire les suivants est compliqué et surtout ça fait peur. Peur de pas être adaptée à une autre vie, de pas être acceptée dans le milieu professionnel français. » *Vanessa B.*

5  **5 principales attentes exprimées des personnes accueillies à RH :**

1. Discernement pour décider d'une évolution professionnelle : prendre du recul dans le but de mieux nourrir sa réflexion pour un projet futur.
2. Aide à la recherche d'emploi
3. Retrouver une communauté de pairs
4. Soutien psychologique
5. Bénévolat : en écho à la charte de RH qui invite chaque personne bénéficiaire des services à devenir personne ressource

Avec le soutien de ses partenaires, RH permet l'existence d'un espace – physique – hors cadre employeur où se rencontrent et échangent les professionnels de la solidarité internationale, en toute confidentialité, indépendance, neutralité et bienveillance.

Cette année encore, l'activité d'accueil (entretien individuel préalable à l'adhésion) témoigne de l'attractivité de l'association. Environ 119 personnes ont frappé à la porte de RH.

A noter que la majorité des personnes se rapprochant de RH le font suite à une recommandation de leur entourage, suite au « bouche-à-oreille ». Le taux d'adhésion à l'issue du premier rdv d'accueil frôle les 75%, un certain nombre attendent de revenir en France pour adhérer. Nous notons néanmoins que de plus en plus d'humanitaires en mission consultent notre site et prennent contact avec RH, directement du terrain.

L'exposé proposé par Eric G. montre le lien entre les principales attentes exprimées lors du premier entretien d'accueil et la gamme de tous les services proposés avant de mettre en avant quelques caractéristiques sur le profil des adhérents de RH.



Chiffres clés 2022-2023

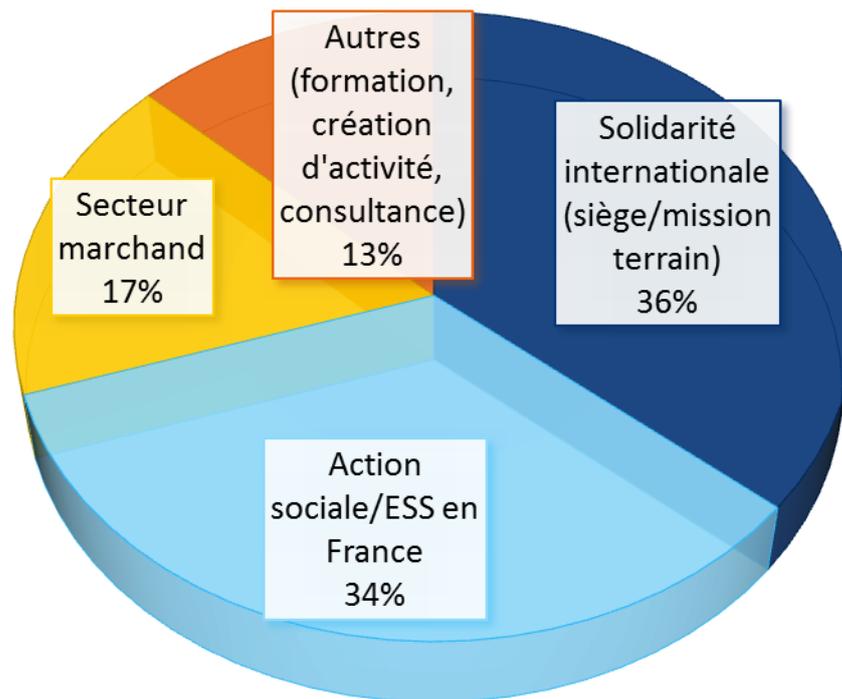
	2022	2023
Les activités de RH en 2023	Total	Total
Personnes accueillies	93	119 (77 à Paris et Lyon, 42 à distance)
Coaching individuels	25	27
Participants groupes recherche emploi et autres ateliers	65	62
Points d'orientation (en présentiel et à distance)	252	220

II. Quel impact pour les adhérents de RH et ses partenaires ?

Répondant à une demande formulée par plusieurs de ses partenaires, Eric G. revient sur la forte valeur ajoutée et l'impact de l'action de RH à court et moyen termes. Une analyse portée sur 22 années d'expérience permet de souligner :

- **La sensibilisation aux risques psycho-sociaux**
- **La perception de RH comme levier de fidélisation des cadres d'ONG**
- **La richesse et la fidélisation de la communauté RH depuis 2002**
- **La réduction de la durée de repositionnement professionnel**
- **La facilitation des transferts de compétences avec d'autres milieux socioprofessionnels et en particulier avec le monde de l'action sociale et celui de l'ESS**

Répartition du repositionnement professionnel des mille derniers adhérents accueillis à RH



Les témoignages individuels d'un certain nombre de membres du CA sont venus illustrer tous ces points liés aux questions que l'on se pose en retour de mission, mais aussi de manière plus large, la gestion de son parcours, son orientation et si besoin, par rapport à un projet de reconversion. Cf. [Bios membres du CA de RH](#)

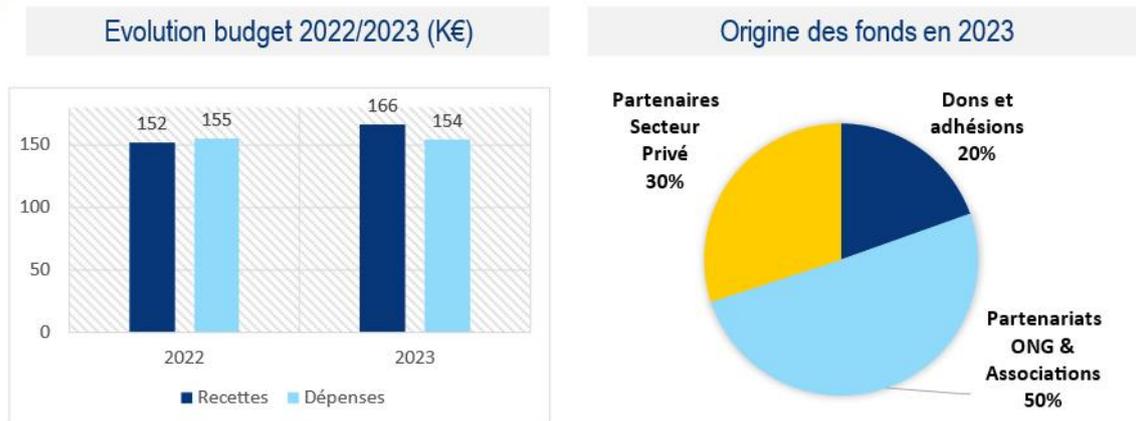
Ainsi, il y a eu des retours d'expériences sur un certain nombre d'activités clés à RH : Les groupes de chercheurs d'emploi (GCE) ; les groupes de Parole Femmes ; le coaching en individuel mais aussi en groupe ; les conférences ou participations à événements, les mises en réseau grâce à la base de données développée par son partenaire Aid Impact ; les recommandations de candidatures, selon accords avec certains partenaires ; les apéros mensuels RH à Paris, à Lyon, à Grenoble, à Marseille.

MERCI pour les témoignages de tous les membres du CA de RH qui en commun expriment leur reconnaissance pour l'entraide, l'écoute et la convivialité qui règnent à RH. Tous remercient RH pour le soutien qui renforce leurs engagements au service des autres. Merci à Charlotte ST MART qui témoigne aussi du quotidien de l'animation et qui a œuvré pour le développement d'une belle dynamique de communication à RH, vecteur de la visibilité de notre association.

Etat des lieux budgétaires

François Baudry, trésorier de l'association a mis en perspective la situation financière de RH. A noter la convocation prochaine, le 15 juin 2024 de l'assemblée générale ordinaire de RH

qui devra approuver les comptes et procéder à un renouvellement partiel du Conseil d'Administration. Le compte-rendu de cette AG prochaine sera consultable sur le site www.resonanceshumanitaires.org et transmise aux partenaires en juillet.



- **15 partenaires engagés et fidèles** soutiennent l'association pour certains depuis ses débuts il y a plus de 20 ans.
- Cette **fidélité est essentielle**, elle assure la **pérennité de l'association et lui permet un engagement plus serein dans sa mission** – MERCI !
- Il manque à ce jour **30 000€** pour un budget à l'équilibre en 2024 (**165 000€**)

9

Retour sur les axes de développement 2024-2026

La Présidente et le Directeur ont tenu à rappeler que les axes prévus pour le développement RH sont conformes aux attentes exprimées par les adhérents lors des différentes consultations effectuées depuis 3 ans :

- Continuer à stimuler l'entraide et les dynamiques de bénévolat qui constituent la base du mode de fonctionnement de RH
- Diversifier et augmenter les ressources de RH compte tenu des finances de RH qui restent fragiles :
 - *via* un renforcement des relations avec les ONG partenaires
 - *via* de nouveaux partenariats en entreprise et auprès des acteurs publics

En 2025, RH compte mettre en place de nouveaux moyens pour être plus en phase avec l'évolution des modes de fonctionnement des ONG (décentralisation, gestion à distance...) :

- Elargir l'impact de RH sur un plan géographique (en liens plus proches avec les collectivités territoriales où RH se trouve) et selon notre projet, à DAKAR

- Positionner davantage RH comme une force de témoignage concernant les questions liées à la gestion des ressources humaines dans le monde de la solidarité internationale
- Obtenir une plus grande reconnaissance de RH de la part des pouvoirs publics
- Renforcer la communication de RH pour une visibilité et toucher des audiences plus importantes

III. Tour de table des partenaires

Médecins sans Frontières Partenaire de RH depuis 2004 :

Linda GAOUAOU, DRH adjointe MSF France, s'est montrée convaincue du soutien apporté par RH pour l'accompagnement à la mobilité mais aussi en termes de prévention psy. Linda a par ailleurs souligné les bons échos et retours du travail d'accompagnement de RH.

Aliou DIALLO, Responsable RH de la plateforme intersection MSF Dakar, a témoigné de la visite de l'équipe RH à Dakar en septembre 2023. Il confirme l'envie et les besoins exprimés par les humanitaires interviewés lors de la mission RH, d'envisager à Dakar une synergie avec RH sur les questions de gestion de parcours et de carrière ainsi que sur les questions liées à la reconnaissance de l'investissement humain de chacun et surtout de chacune. [Cf. Rapport-Mission-RH-septembre-Dakar](#). La question qui reste cruciale est celle du financement pour la réalisation d'un tel accompagnement au sein du hub humanitaire Afrique de l'Ouest ?

Aliou se dit convaincu par l'apport de RH qui faciliterait le fameux « pas de côté » bien souvent indispensable, si l'on veut voir plus loin.

Les mots clés pour ce nouveau projet : « Partage d'expérience » ; « travail collaboratif » ; « temps accordé pour un travail de debriefing », « neutralité et bienveillance » ...



Suite de la visite de RH à Dakar

- Déplacement équipe RH 2027 sept.
- 12 ONG/OI rencontrées
- 28 humanitaires africains expatriés interviewés

Constat

- Besoin d'une écoute personnelle en retour de mission et/ou en fin de contrat
- Besoin d'un accompagnement dans son orientation professionnelle et la gestion de parcours entre deux missions et/ou en fin de contrat
- La question spécifique de la place des femmes sur les terrains de l'aide humanitaire internationale dans les pays du Sahel et de l'Afrique de l'Ouest

Rapport de mission disponible sur le site Web de Résonances (espace Médias– Publications > Enquêtes)



6

Solidarités International Partenaire de RH depuis 2009 : Marie CHATELET, Adjointe du Responsable RH, en charge du recrutement et du suivi des parcours des expatriés, qui se dit avoir déjà eu un bon nombre de retours d'expériences positives suite à un passage à RH, insiste sur l'apport positif d'une organisation comme RH qui, de par sa posture décalée et neutre, offre un espace-temps favorable à la réflexion et l'orientation professionnelles. « Un moment de pause primordial pour réinterroger son engagement ».

Elle ajoute que le réseau que tisse RH mériterait d'être plus exploité à l'heure où l'attractivité se complique dans le milieu. Marie reste aussi très intéressée par la forme d'écoute qu'il existe à RH

NUTRISET Partenaire de RH depuis 2022 :

Claire FEHRENBACH, ancienne adhérente de RH, est depuis 3 ans Directrice Engagement, Impact et Communication de Nutriset. Claire a rappelé l'histoire et le rôle que joue cette entreprise industrielle dans la lutte contre la malnutrition dans le monde et particulièrement en Afrique.

Evelyne BOUVARD, DRH de Nutriset pèse le potentiel de RH en termes de sourcing de cadres / managers pour NUTRISET, et donc les plus du partenariat avec RH. A bien apprécié avoir été invitée par RH au salon des métiers de l'humanitaire (Soliway) à Annemasse en novembre dernier. Evelyne a pu rencontrer différents acteurs humanitaires et faire un peu plus connaître son entreprise et ses besoins en recrutement dans le monde des ONG.

OPPELIA (Addiction, Santé, Solidarité), Partenaire de RH depuis cette année 2024 :

Témoignage du parcours d'Emilie SEVESTRE (adhérente RH) qui a été recrutée il y a deux mois par OPPELIA et ce, suite au nouveau partenariat entre RH et OPPELIA. Jean-Marc CHARDON (Directeur des Ressources Humaines OPPELIA et ancien Directeur des Ressources Humaines pour MSF) rappelle le mandat de cette association présente dans toute la France et spécialisée dans l'accompagnement des personnes qui rencontrent des difficultés sur le plan social, médico-social ou sanitaire, liées notamment à l'usage de substances psychotropes ou engagés dans des conduites à risques. Il rappelle notamment sa connaissance de longue date de RH, d'Éric G. et d'Abdel-Rahman G. en tant qu'anciens MSF.

Lefebvre Dalloz Partenaire de RH depuis 2013 représenté ce jour par Fabienne DEHAIS : Dans le cadre d'un accord de mécénat de compétences, plus d'une dizaine de personnes de l'association RH ont accès chaque année à une formation [Lefebvre Dalloz Compétences](#). Lefebvre Dalloz a très vite pris conscience de l'intérêt réciproque de ce partenariat tant pour s'investir d'un point de vue sociétal que pour enrichir son expérience de formateur bénéficiant grâce à RH de participants ayant des profils très riches et divers, portant des expériences humaines à forte valeur ajoutée.

Médecins du Monde Partenaire de RH depuis 2011 : Rocio ROUSSEL, responsable « parcours et formation » à MDM revient sur la nécessité de communiquer davantage sur le partenariat. Pour MDM, il y aurait un intérêt à diffuser davantage au sein des équipes tant sur le plan international que « *inter-national* » (entre les bureaux régionaux de France). Rocio est convaincue du rôle unique tenu par RH au sein de l'univers humanitaire et du soutien nécessaire auprès de ceux et celles qui se questionnent en fin de mission. RH et MDM échangent régulièrement candidatures / offres d'emploi de MDM.

La Guilde du Raid Partenaire de RH depuis 2021 : Vincent RATTEZ, DG, est reconnaissant de l'aide apportée par RH dans le cadre des préparations au départ et aussi de certaines sessions retours programmées pour les volontaires de la Guilde. Il est très motivé par le projet RH DAKAR pouvant également générer des synergies d'actions avec la Guilde qui est en train de développer le volontariat SUD-SUD.

Le GRET, Partenaire de RH depuis 2021 :

Claire VERDALLE, DRH reste très intéressée par le projet RH DAKAR. Le GRET qui est actif sur place ne peut en revanche pas toujours proposer des contrats pérennes. RH dans ce cadre pourrait peut-être faciliter certaines transitions.

Le GRET compte aussi sur RH pour mieux faire connaître son association et certaines de ses opportunités d'engagement.

Air France, Partenaire de RH depuis 2022 : Valérie Molenat, Directrice « Emploi, Formation, Diversité », explique que par l'intermédiaire de sa filiale SODESI, Air France soutient une politique sociale, sociétale et environnementale et encourage de nombreuses initiatives visant à valoriser des opportunités d'emplois dans la région d'Orly, avec une attention particulière portée aux entreprises et associations de l'économie sociale et solidaire comme

par exemple Résonances Humanitaires. Valérie est très intéressée par la diversité de parcours et du niveau de responsabilités exercées par les « humanitaires » ; Valérie se dit très heureuse de contribuer au développement de RH via un financement de Air France et sa filiale SODESI.



Merci aux partenaires de Résonances Humanitaires qui assurent la viabilité de ses activités et le développement d'un réseau utile



En conclusion, RH remercie tous ces témoignages positifs de ses partenaires en cohésion et soutien de l'action de RH.

L'équipe de RH invite ses partenaires à communiquer plus systématiquement sur ses activités auprès des équipes de ses partenaires et auprès de leurs réseaux.

Une plus grande visibilité de RH devrait ouvrir plus d'opportunités à RH afin de rencontrer de nouveaux partenaires opérationnels et qui seraient des soutiens financiers supplémentaires.

Laurence, Eric avec les membres du CA témoignent de leur attachement au modèle de développement économique de RH qui repose depuis 22 ans sur un équilibre financier bien diversifié, comme cela a été exprimé lors de cette rencontre.

Ce modèle basé sur un soutien mutualisé des ONG mais aussi sur le soutien d'entreprises mécènes reste le moyen le plus sûr de donner du temps au temps, de continuer à faire du sur-mesure.

RH reste fidèle à l'esprit de sa charte fondée sur le principe de la participation de chacun au renforcement et l'élargissement du réseau RH. Le mode de fonctionnement de RH tel qu'il

existe est guidé par l'épanouissement de celles et ceux qui frappent à sa porte dans un esprit de confiance et de bienveillance.

La rencontre s'est poursuivie autour d'un pot !

