

RÉSONANCES HUMANITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

Assemblée Générale Annuelle du 1^{er} décembre 2018 Auditorium 50 rue de Romainville, 75019 Paris

I. Ouverture de l'AG par Laurence Wilson, présidente de RH

Le quorum étant atteint (soit un total d'inscrits supérieur à 25% des adhérents à jour de cotisation – 113 adhérents inscrits à l'AG sur un total de 245 adhérents à jour de cotisation), la présidente a déclaré l'assemblée générale ouverte. En introduction, Laurence a remercié l'ensemble des participants et rappelé l'ordre du jour.

- Présentation du bilan 2018 de RH
- Témoignages d'adhérents illustrant les activités menées à RH en 2017-2018
- Rapport financier
- Présentation des orientations stratégiques 2019-2021
 L'intégralité du rapport moral et financier est consultable sur le site de l'association
- Questions/réponses avec l'assemblée concernant le bilan et le projet
- Vote des rapports moral et financier
- Présentation des cinq candidats au conseil d'administration de RH
- Vote et proclamation des résultats
- Réunion du CA et vote du bureau



Ouverture de l'AG par Laurence Wilson



55 adhérents ont assisté à l'AG

En remerciant les administrateurs ainsi que la direction pour l'élaboration du rapport moral, Laurence Wilson a précisé que ce rapport est également le fruit d'échanges menés avec certains partenaires mais aussi avec des adhérents dans le cadre de brainstormings organisés au cours de l'année 2017. Cf. synthèse des paramètres identifiés ayant influencé certains choix stratégiques. Page 11 à 13 du rapport moral.

Laurence Wilson a souligné l'augmentation des activités au sein de l'association en rappelant que tout cela est resté possible grâce :

- au soutien et à l'implication des adhérents
- à la fidélité des partenaires
- à l'engagement des bénévoles pour les activités liées à l'accueil, l'accompagnement et à l'organisation d'événements.
- au positionnement de RH comme support aux ONG opérationnelles (conseil orientation, développement des apéros notamment en PACA, espaces paroles des femmes...)
- à la visibilité de RH *via* les réseaux sociaux, *via* la communication de nos partenaires mais aussi le bouche-à-oreille

La Présidente a clôturé son introduction en ayant une pensée pour tous les humanitaires séquestrés, blessés ou tués dans le cadre de leur mandat cette dernière année.

II. Présentation du rapport moral

II-1. Rapport d'activités

Eric Gazeau et Dorothée Baignères se sont partagés la présentation du bilan des activités de RH.

Leurs présentations ont été illustrées ensuite par 4 témoignages d'adhérents et bénévoles.

> Intervention d'Éric Gazeau, DG de RH

Eric a souhaité rappeler que les activités de RH ont des conséquences d'un point de vue individuel pour chacun des adhérents mais aussi de manière plus large pour le monde des ONG.

L'impact de RH s'exprime de deux manières >

D'une part en termes de reconnaissance professionnelle et d'aide à la reconversion :

80% des personnes accompagnées par RH (+ de 2000 accueillies en 16 ans ... avec un rythme d'accueils qui se stabilise autour de 150 nouvelles personnes par an) ont trouvé en moins de 10 mois un emploi à la mesure de leurs attentes et de leurs compétences.

Conseils, coaching, retours d'expériences, mise à disposition du réseau d'adhérents sont autant d'aides qui ont pu être trouvées à RH.

 Un certain nombre d'employeurs, notamment ceux ayant recruté des adhérents RH dont quelques-uns sont partenaires, connaissant dorénavant mieux ce vivier de compétences que constituent le monde des ONG et organisations de solidarité internationale. RH reste est un lieu de sourcing précieux pour les ONG. Par ailleurs, l'économie sociale et solidaire reste le créneau principal de reconversion pour les humanitaires quand ils se repositionnent en France.

34% des personnes ayant frappé à la porte de RH ont évolué vers des postes à responsabilité

dans le secteur de l'action sociale ou de l'économie sociale et solidaire en France.

Face à la quête de cohésion sociale et de sens, de plus en plus d'entreprises se tournent vers RH pour rencontrer et parfois recruter des managers venant du secteur humanitaire.

Les nouveaux partenaires en 2018 sont les associations ARES, Ordre de Malte, Enfants du Mékong et les entreprises SOFRECO et Alinéa.



Les dépliants ont été mis à jour avec les logos des nouveaux partenaires

D'autre par en termes de prévention par rapport aux risques psychosociaux liés à l'engagement humanitaire :

- La plupart des grandes ONG partenaires de RH ont depuis une dizaine d'années mis en place une procédure pour un suivi psy, ainsi qu'une meilleure sensibilisation des risques avant le départ en mission.
- De plus en plus d'ONG mettent en place des procédures de suivi, de formation et de GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences).
- A ce titre, les échanges organisés au moins une fois par an avec tous les services rh des ONG semblent bien utiles.

> <u>Intervention de Dorothée Baignères et de 4 adhérents de RH : Zoom sur activités de RH en</u> 2017-2018

Dorothée Baignères, Chargée de coordination et animation de réseau, a à son tour remercié l'implication des bénévoles, force vive des activités de RH. Elle a présenté les dispositifs d'accompagnement en soulignant de nouveau les fondements de notre association basée sur l'écoute, la reconnaissance et l'accompagnement sur mesure.



A noter que 95% des personnes reçues à RH ont adhéré à l'association. Il y a eu davantage d'accueils et de permanences ponctuelles en 2018 grâce à plus d'offres de la part des intervenants. 153 personnes nouvellement accueillies à RH sur le dernier exercice

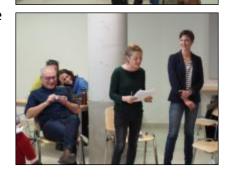
alors qu'ils étaient 124 l'an passé. Il y a eu 131 entretiens conseil orientation en 2018 (75 en 2017).

A noter aussi le succès persistant des groupes de chercheurs d'emploi. 56 adhérents en ont profité en 2017/2018 et en moyenne ils y sont restés 4 mois avant de quitter le groupe pour se lancer dans une nouvelle activité.

<u>Les propos de Dorothée ont été illustrés par différents témoignages de bénévoles et d'adhérents ayant bénéficié des services :</u>

- Avelina Martin Carlo, Coach bénévole qui anime un nouvel atelier « Art thinking ». Avelina expliqua comment à travers l'art, la personne peut se questionner sur son projet et son repositionnement social et professionnel.
- ➤ Jean-Marc Perrin, consultant en entreprise et Coach bénévole qui anime l'atelier « Réalisations probantes » a expliqué sa démarche et sa perception du public RH.
- Alice Créty qui a bénéficié du dispositif GCE (groupe des chercheurs d'emplois) une fois par semaine est revenue sur cette expérience et les apports d'un tel dispositif.
- Maylis de Verneuil a témoigné de la relance en cours de l'antenne RH de Bordeaux





II-2. Présentation Rapport financier



Isabelle Garret (trésorière) présenta le rapport financier de l'association:

- Budget envisagé : 190K€ / budget réel : 148K€ (cette baisse est notamment due au non renouvellement des subventions de la Caisse des depôts, du Ministère des Affaires étrangères et de l'entreprise ASTEN)
- La contribution des ONG représente 80% de nos ressources dont le $\mathbf{1}^{\mathrm{er}}$ contributeur est MSF

Le rapport financier est détaillé p.7 du <u>rapport</u>

- Sont évoqués les difficultés à accéder aux contributeurs privés
- Il y a peu de progression au niveau des adhésions qui restent de l'ordre de 15K€
- Année déficitaire de 26K€ mais l'association a des réserves qui permettent la poursuite de ses actions. Isabelle a alerté l'ensemble des adhérents sur la nécessité de tous se mobiliser pour fidéliser nos partenaires mais aussi d'aider la direction à trouver de nouveaux partenaires financiers.

II-3. Orientations stratégiques 2019-2021

Laurence et Eric ont présenté les orientations 2019-2021.

En 2019, la priorité sera donnée à la consolidation des activités en cours et à une recherche de financements permettant de remettre les comptes à l'équilibre.

L'ambition à 3 ans est de renforcer l'impact de RH au niveau régional mais aussi de développer l'expertise de RH au gré des opportunités de rapprochement au niveau international (Bruxelles, Genève, Dakar...).

Il sera également recherché un rapprochement avec le milieu académique et universitaire (capitalisation de l'expérience de RH – présentation des métiers de le la solidarité internationale aux étudiants etc.).

Voir à ce sujet plan stratégique à 3 ans présenté dans le <u>rapport moral</u> (p. 14-16).

II-4. Echanges avec l'assemblée

Les questions qui ont suivi la présentation du rapport moral ont porté sur les thèmes suivants :

- RGPD

La direction a confirmé respecter les directives liées à l'inscription à la CNIL mais aussi au RGPD. Tout adhérent peut se retirer de la base de données ou actualiser les informations le concernant à tout moment en envoyant sa demande à RH. Un mail a été envoyé à tous les adhérents (anciens et à jour de cotisation) en ce sens ;

La recherche d'alternatives pour un financement plus facile de RH

Le CA et la direction de RH ont rappelé qu'ils mettent tout en œuvre pour rendre plus efficace la recherche de fonds. Néanmoins, il est clair que le modèle de développement de RH en tant qu'association à but non lucratif n'est pas facile à tenir et faire valoir. On a besoin de temps...

- Les raisons expliquant la baisse des subventions publiques à RH

Il est vrai que le contexte économique et politique est moins favorable aux subventions publiques pour RH. L'association a été soutenue plusieurs années par la Mairie de Paris, la Caisse des dépôts et le Ministère des Affaires étrangères. Des arbitrages budgétaires n'ont pas favorisé le renouvellement de ces aides. Ce retrait du soutien de certaines administrations publiques a été d'autant plus dommageable que RH a perdu - comme toutes les autres associations l'année dernière la possibilité de profiter du soutien de certains élus via la réserve parlementaire.

La direction mène un plaidoyer notamment via certains collectifs d'ONG comme Coordination Humanitaire Développement (CHD) pour faire reconnaitre l'apport des ONG dites support au mouvement de professionnalisation des ONG internationales. RH espère récolter les fruits de ce plaidoyer dès 2019.

- La stratégie de RH pour accrocher de nouveaux soutiens et partenaires parmi les entreprises privées :

Le CA et la direction de RH ont mis comme priorité l'ouverture de RH au secteur privé. C'est une source de financement mais aussi de débouchés professionnels que nous n'exploitons pas suffisamment.

Il reste à trouver des points d'entrée pour accrocher de nouveaux partenaires. Sans introduction, le passé a prouvé qu'il serait difficile si ce n'est impossible d'accrocher de nouvelles entreprises. Avis à bon entendeur !

On peut se réjouir depuis l'année dernière de l'arrivée de 3 nouvelles entreprises, toutes attirées par l'originalité du vivier de recrutement mais aussi la force de témoignage que RH représente : ADECCO et depuis décembre 2018 SOFRECO et ALINEA.

Il est rappelé l'importance de la réunion des partenaires de RH qui se tient habituellement en mars, un moment privilégié pour faire prendre conscience de l'effort collectif opéré qui n'existerait pas sans le soutien financier des ONG mais aussi des entreprises. A été annoncé aussi qu'un appel au don serait fait auprès des adhérents, nouveaux et anciens + sympathisants de RH en décembre. Il a été rappelé que RH offre les mêmes avantages fiscaux que les autres associations d'intérêt général.

Les rapports moral et financier sont acceptés à l'unanimité.

Vote du rapport moral : contre = 0 / abstention =0 Vote du rapport financier : contre = 0 / abstention =0

III. Présentation des candidats au CA et vote – 5 postes ouverts

Pour mémoire :

- Béatrice Audollent, Oscar Arbelaez, Claude Colombie, Nordine Drici, Jean-Marc Perrin, Laurence Wilson poursuivent leur mandat.
- Aymeric Bas, Laetitia Legrand, Jean-Louis Coste, Isabelle Garret, Amandine Roussel en fin de mandat, ne se sont pas représentés.

- 5 candidats nouvellement élus : Anne Brukhanoff (109 voix), Olivier Descamps (112 voix), Brice Garnier (112 voix), Marie-Noël Maffon (104 voix) et Guilhem Mante (97 voix)

IV. Election du bureau

Laurence Wilson est reconduite comme Présidente.

Olivier Descamps est élu comme Trésorier.

Béatrice Audollent est reconduite comme Secrétaire.



L'équipe - presque au complet - des administrateurs de RH Pour consulter leurs profils, visitez <u>le site de RH</u>

V. Clôture de l'AG

L'assemblée s'est terminée autour d'un cocktail. A cette occasion Isabelle Garret a été chaleureusement félicitée et remerciée pour son dévouement à la fonction de trésorière ces huit dernières années. Un cadeau commun lui a été remis par le directeur de RH.

Eric Gazeau a reçu à son tour de la part de la présidente et d'un certain nombre d'adhérents une maquette, la Goélette « La Toulonnaise » pour le remercier d'avoir su faire passer le cap des 15 ans à RH. (Cette maquette a trouvé sa place dans les nouveaux bureaux de RH au 50 rue de Romainville Paris 19éme