



COMPTE-RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

Du 26 octobre 2013

La 11^{ème} Assemblée Générale annuelle de Résonances Humanitaires s'est tenue le 26 octobre 2013 entre 16h00 et 18h30, au centre socioculturel Cerise, à Paris. 68 personnes ont assisté à cette rencontre.

Ordre du jour :

- I. Présentation et approbation du rapport moral et du rapport financier
- II. Débat : la parole aux adhérents
- III. Elections du CA

I. Présentation et approbation du rapport moral et du rapport financier

Rapport moral



Le Président, **Christophe Coeckelbergh**, a introduit le [rapport moral](#) présentant le bilan des activités de RH. Il rend compte d'une augmentation des activités, notamment des accueils, et insiste sur le fait de ne pas confondre le réseau et le nombre d'adhérents à jour.

Le bilan 2012-2013 est dans la continuité de celui de l'année dernière et s'appuie sur les trois objectifs qui avaient été fixés :

- La réorganisation et le développement de RH à Lyon ;
- Le lancement et l'accompagnement de RH à Bordeaux ;
- La diversification des ressources financières.

L'essentiel est que, malgré la crise, RH continue d'aider ses adhérents dans leur recherche d'emploi, grâce à des services de qualité. Un rallongement d'un mois de la durée moyenne de retour à l'emploi a été constaté en 2013, mais les résultats restent encourageants. Le président a invité les personnes présentes à transmettre à RH les offres d'emploi de leurs structures, ou dont ils entendent parler, afin de les diffuser auprès des adhérents.

Grâce à la **régionalisation**, les adhésions ont augmenté, notamment au cours du premier semestre 2013. C'est l'occasion de laisser la parole aux représentants des antennes (*cf. annexes du rapport moral*).

Antenne de Lyon

Bérandère Furbacco et **Laurence Wilson**, bénévoles, ont présenté les activités de la région Rhône Alpes.

L'antenne a été restructurée au cours de l'année, et a opté pour une gestion collégiale et participative, autour de 9 coordinateurs. Les activités sont assez similaires à celles proposées à Paris, mais sont adaptées au contexte lyonnais, aux besoins des adhérents, et aux disponibilités des bénévoles de la région Rhône Alpes.

Antenne de Bordeaux

Florian Pajot, bénévole, a présenté les activités de Bordeaux et de la région Aquitaine.

A Bordeaux, 3 bénévoles coordonnent les activités d'apéro et d'accueil. Face à l'absence de réseau du secteur professionnel de la solidarité internationale, beaucoup d'adhérents de la région ressentent le besoin et la nécessité de se reconvertir. Pour l'équipe bordelaise, la priorité reste de se rapprocher de structures existantes, et d'envisager 1 ou plusieurs partenariats (en concertation avec la coordination de Paris).

A **Marseille** (représentée par **Valentine Girard**), les apéros ont débuté et prennent doucement de l'ampleur.

Comme le rappelle le Président, le travail fait en région contribue au succès de RH et tout commence avec l'organisation d'apéros, qui marque le point de départ avant le lancement d'autres activités.

Avant d'aborder les perspectives pour 2014, Eric Gazeau, Directeur Général, insiste sur le dévouement des membres du Conseil d'Administration (dont Farida Berrabah et Bernard Oliveau, qui ont décidé de ne pas se représenter au CA cette année). Une mention particulière pour le Président, Christophe Coeckelbergh, qui ne renouvelle pas son mandat. Eric le remercie chaleureusement pour ses 8 années passées au sein du CA, dont 3 en tant que président.

Christophe restera Président d'honneur de RH.



Orientations stratégiques pour 2014

Comme formulé dans le rapport moral, 2014 sera une année de consolidation. Le projet est de maintenir la qualité d'accueil et de diversifier les partenariats. Dans cette optique, il est rappelé la nécessité de maintenir la coordination à 2 salariés pour appuyer la régionalisation et augmenter le nombre de partenaires. Sans coordination salariée solide et pérenne, RH ne peut pas fonctionner.

En 2014, RH aura 8 ONG partenaires, avec l'arrivée de **PU-AMI**. La contribution des ONG représente ainsi la moitié du budget de RH.

En ce qui concerne les entreprises, ces relations sont à entretenir et à développer, afin de décrocher ces secteurs. RH a d'ailleurs obtenu une promesse de partenariat de la part de **S2A Santé**, une entreprise avec une dimension sociale forte (assistance médicoteknique à domicile).

Autre bonne nouvelle, un accord de partenariat a récemment été conclu avec le **Ministère des Affaires Etrangères**, plus précisément avec le bureau des personnels contractuels.

En conclusion, le Directeur Général insiste sur le travail des bénévoles (100 personnes dans toute la France), sans quoi rien ne serait possible.

Un grand merci aux bénévoles qui aident et soutiennent RH !

Rapport financier

Isabelle Garret, trésorière de l'association, a présenté le [rapport financier](#).

Cette année, il y a eu un déficit de 22 000 euros, qui s'explique notamment par des raisons comptables. Il y a un décalage de rentrées d'argent, notamment certaines subventions qui seront virées en novembre, alors qu'elles avaient été virées en septembre l'année précédente.

Toutefois, il y a eu une augmentation des recettes venant des dons et cotisations, notamment grâce à l'appel aux dons lancé mi-2013.

Pour la première fois, RH a présenté une valorisation financière du travail bénévole. Le budget ressources du bénévolat est estimé à presque le double du budget de RH, soit 318 000 euros ! Cette valorisation sera de nouveau effectuée l'année prochaine, en affinant les chiffres.

Quelques éléments pour comprendre :

Evaluation du temps passé par les bénévoles de RH (environ 100 bénévoles):

- **30 consultants**, avec une moyenne de temps passé de 8h/mois : 2400x100euros
- **30 accueillants** pour 200 accueils de 3 heures: 600x30euros
- **40 autres bénévoles** (administration, gestion, animation, organisation, contacts adhérents), avec une moyenne de temps passé de 5h/mois : 2000x30euros
 - Total ressources bénévoles : **318 000 euros**
 - Total ressources cotisations/subventions: **150 000 euros**

Soit un budget total de revenus de **468 000 euros**

« Nous sommes optimistes pour l'année prochaine, notamment grâce aux nouveaux partenariats ».

Depuis octobre 2002, il y a eu à RH 1421 adhérents. Au 30 septembre 2013, RH comptait 352 adhérents à jour de cotisation, dont 172 nouveaux adhérents (49%) et 180 renouvellements (51%). Parmi ces renouvellements, 124 ont cotisé de 2 à 4 fois (35%), et 56 ont cotisé 5 fois et plus (16%).

Le **budget prévisionnel** pour 2014 est de **150 000 euros**.

II. Débat : la parole aux adhérents

■ Les partenariats impliquent-ils une obligation de résultats ? Et le partenariat avec le Ministère des Affaires Etrangères inclut-il l'organisation France Volontaires ?

Nous veillons à respecter au mieux les ambitions affichées dans les conventions que nous signons. Néanmoins, ces accords, qu'ils soient passés avec des ONG, des entreprises ou des services publics, ne sont pas établis dans une logique d'obligation de résultats, c'est à dire dans le sens d'un service facturé. Notre fonctionnement reste avant tout guidé par le mandat que nous nous sommes fixés et qui est d'intérêt général. C'est ce qui nous permet de lever des dons, des aides de mécènes et des subventions publiques.

La promesse récente d'un député de Rhône Alpes de nous octroyer une subvention de 4000 euros prouve une fois de plus notre caractère d'intérêt général.

Par ailleurs, le partenariat avec le Ministère des Affaires Etrangères concerne la direction des personnels contractuels de ce Ministère. France Volontaires n'a pas participé à ces discussions.

Mais, compte tenu du nombre croissant d'anciens de France Volontaires qui sollicitent RH, un rapprochement avec France Volontaires reste plus que pertinent.

■ **Comment sont calculées les contributions financières apportées par les ONG partenaires ?**

La grille des contributions apportées par les ONG est cohérente et ajustée en fonction de la capacité budgétaire de chacune des structures.

Elle est aussi évaluée en fonction du potentiel de personnes pouvant être intéressées par RH, c'est-à-dire en fonction du nombre de personnes envoyées par an sur le terrain.

■ **Pourquoi n'y a-t-il pas différents tarifs d'adhésion ? Pourquoi les bénévoles doivent-ils adhérer alors qu'ils apportent un service ?**

L'idée d'un double tarif a déjà été évoquée il y a trois ans lorsque nous avons envisagé d'augmenter la cotisation, qui était alors de 30 euros. Après de longs débats, nous avons décidé de maintenir un tarif de cotisation unique. La cotisation est passée à 45 euros suite à une décision prise en CA en juin 2011.

Avec le recul, il semble que cette décision n'ait pas eu d'incidence négative sur l'attractivité de RH en terme d'adhésions, ni d'effet discriminant d'un point de vue économique. RH a même réussi à lever plus de fonds via ses adhérents, notamment suite à l'appel à dons que nous avons fait lors du premier semestre 2013. L'augmentation de la part de nos ressources provenant des particuliers peut constituer un gage de solidité de notre association pour les bailleurs de fonds institutionnels. La cotisation est effectivement demandée à tous les membres actifs, bénévoles inclus.

Nous rappelons que l'adhésion ne doit pas être entendue comme le prix de nos services mais plutôt comme la concrétisation d'un engagement pour accompagner le développement de notre réseau.

Quoiqu'il en soit, ces questions restent pertinentes et pourront être réexaminées lors d'un prochain CA.



■ **Quelle est la capacité de RH à grandir ?**

RH accueille environ 200 personnes par an. Jusqu'à présent, nous nous sommes débrouillés, grâce à des stagiaires et des bénévoles motivés, ainsi qu'une personne en CDD. Il est clair que toute croissance de notre capacité d'accueil ne pourra se faire sans un renforcement de notre coordination et notamment par la pérennisation du deuxième poste salarié.

En ce sens, les orientations stratégiques affichées dans le rapport moral anticipent une progression de notre attractivité, compte tenu de notre notoriété grandissante à Paris comme en régions.

C'est pourquoi, il reste prudent de maîtriser notre croissance en consolidant nos activités actuelles avant de nous fixer de nouveaux challenges.

2014 sera l'année de la consolidation ! C'est une étape indispensable si l'on souhaite continuer à grandir tout en préservant ce qui fait la réussite de RH : la qualité de l'accueil et la réactivité de notre réseau.

A l'issue du débat, le **rapport moral et le rapport financier ont été approuvés à l'unanimité.**

III. Elections du CA

133 adhérents (64 personnes présentes + 69 procurations) sur les 323 à jour de cotisation, se sont inscrits pour les votes de l'AG. Le quorum de 25% a donc largement été dépassé.



Les 6 candidats se sont présentés à l'audience et ont parlé de leurs parcours et de ce qu'ils souhaitent apporter à RH (voir [les professions de foi](#)).

A l'issue des votes, la composition du Conseil d'administration est la suivante :

- Béatrice AUDOLLENT, nouvellement élue avec 126 voix ;
- Stéphane BENGONO, est en cours de mandat ;
- Isabelle GARRET, en cours de mandat, est reconduite comme **trésorière** ;
- Alain GRALL est en cours de mandat ;
- Emmanuelle LALOUM, nouvellement élue avec 129 voix, devient **secrétaire** ;
- Yannick Le BIHAN, en fin de mandat de 2 ans, est réélu avec 131 voix ;
- Valérie SAADA, est nouvellement élue avec 133 voix,
- Anne-Lise SIRVAIN est en cours de mandat ;
- Yvan THEBAUD est nouvellement élu avec 129 voix ;
- Pierre TRIPON, en cours de mandat, devient **Président** ;
- Laurence WILSON, est nouvellement élue avec 133 voix.



*Le nouveau CA, juste après les élections, aux côtés du directeur (Béatrice Audollent était absente)
Pierre Tripon, le nouveau président, est la quatrième personne en partant de la gauche.*

Le prochain Conseil d'administration se tiendra le mercredi 4 décembre, dans les bureaux de Résonances Humanitaires à Paris.

L'Assemblée Générale annuelle s'est terminée par le traditionnel cocktail au café Reflets.



RÉSONANCES HUMANITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

RAPPORT MORAL

ASSEMBLEE GENERALE 2013

I BILAN DES ACTIVITES DE RH EN 2012 ET 2013

Introduction

Comme le montrent les chiffres présentés ci-dessous, RH, qui compte plus de 350 adhérents à fin septembre 2013, a connu une forte augmentation de son activité cette année. Cette augmentation est liée en partie au développement régional à Lyon et à Bordeaux.

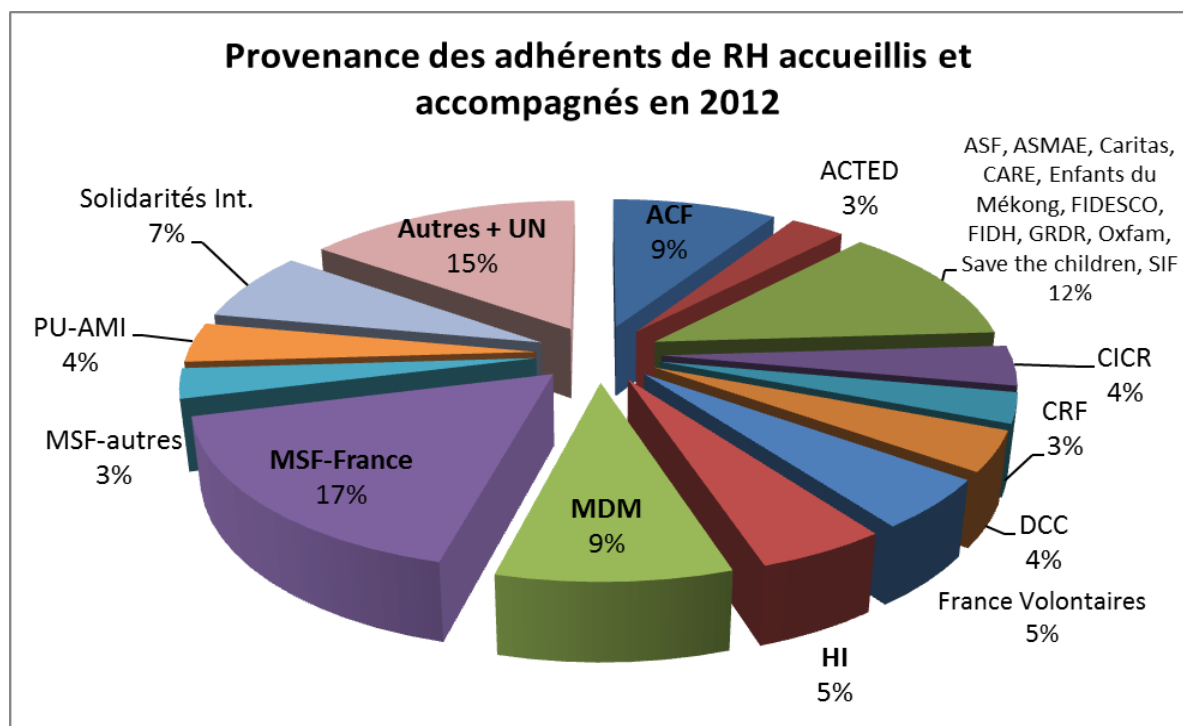
Cette croissance a pu être bien gérée grâce : à la vigueur de son réseau qui, chaque année, s'agrandit de près de 200 personnes supplémentaires, et à la très forte implication de sa centaine de bénévoles dont une trentaine en région. Cela n'aurait pu également se faire sans le soutien efficace des personnes – salariées et stagiaires - qui se sont succédées pour épauler le directeur dans la coordination de l'association.

Après le **bilan des reclassements professionnels** effectués par RH en 2012/2013, vous trouverez ci-dessous les résultats de l'association par rapport aux principaux plans d'actions que nous nous étions fixés suite à la dernière AG:

- **Réorganiser RH à Lyon,**
- **Accompagner le lancement de RH à Bordeaux,**
- **Continuer à explorer des voies pour diversifier les ressources financières de RH.**

1/ Bilan des reclassements professionnels effectués avec RH en France en 2012/2013

Les chiffres présentés ci-après confirment le caractère d'intérêt général de l'association Résonances Humanitaires.



RH contribue à valoriser les compétences des humanitaires, à changer les représentations qu'en ont les employeurs en France et à réduire le coût que peut représenter pour la société le chômage de certains humanitaires de retour de mission ou en fin de contrat. En cette période de crise économique, la durée moyenne de recherche d'emploi en France pour un cadre au chômage est de plus de 12 mois. Avec RH, cette durée est ramenée à 10 mois.

Ce bon résultat est obtenu grâce au **développement des services**, illustrés régulièrement par des témoignages d'adhérents dans notre newsletter « Le Lien », téléchargeable sur notre site web.

Nous proposons à nos adhérents les services suivants :

- **Accueil** des humanitaires à leur retour et évaluation de leurs besoins ;
- Accès au **réseau** d'entraide de l'association qui s'étoffe d'année en année ;
- **Apéritifs** mensuels pour renforcer les échanges entre adhérents ;
- **Ateliers** thématiques de mise en valeur des compétences ;
- **Coaching** collectif et individuel ;
- **Groupes de chercheurs d'emploi** ;
- Organisation de **rendez-vous** avec nos partenaires (entreprises, secteur associatif ou public) ;
- Rencontres et **échanges** lors de réunions mensuelles organisées à Paris et Lyon ;
- **Soutien psychologique** par des professionnels.

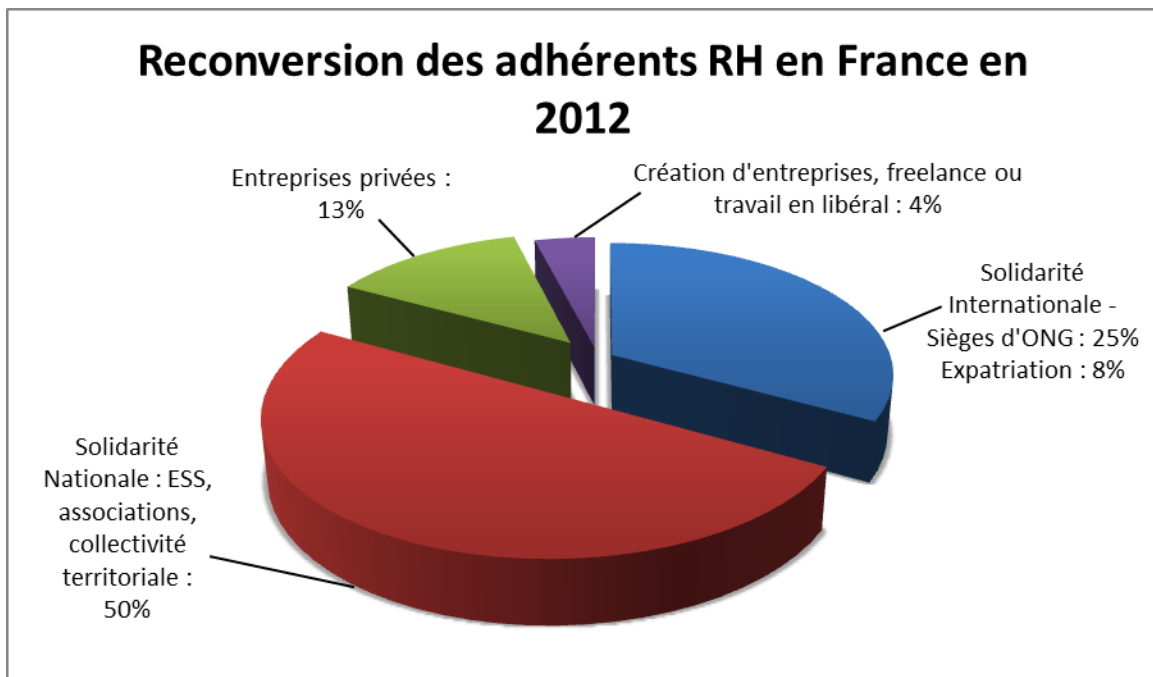
Le succès de ces activités contribue à l'accroissement de notre attractivité et de notre réseau et nous nous en réjouissons. L'augmentation des sollicitations dont RH fait part nous oblige aussi à trouver de nouvelles solutions d'organisation pour un meilleur suivi de nos adhérents.

Années (Du 01/01 au 31/12)	Nombre de nouveaux adhérents bénéficiant des services de RH	Cumul de ces adhérents depuis la création de RH en juillet 2002	Personnes aidées par l'association ayant trouvé un emploi correspondant à ses attentes dans l'année
2010	160	970	120
2011	165	1135	130
2012	154	1289	130
2013	172	1421	<i>120 (prévision 12 mois)</i>

Les résultats de reconversion en 2013 ont été un peu plus difficiles qu'en 2012, mais la durée moyenne pour retrouver un emploi après un passage à RH reste de 10 mois, alors que la crise s'est aggravée. Ces résultats restent encourageants eu égard au contexte.

L'espace adhérents du site web www.resonanceshumanitaires.org propose de plus en plus d'annonces pour des postes à responsabilités, soit en siège d'ONG, soit dans des dispositifs d'action sociale ou liés à l'économie sociale et solidaire. Une trentaine de nouvelles offres d'emploi sont disponibles chaque mois sur le site (une grande majorité des offres concernent toutefois l'Île de France).

Nous encourageons nos adhérents à les consulter et remercions les adhérents en poste de nous avoir fait parvenir des offres pertinentes ou d'avoir accepté de renseigner des candidats RH.



Si de nombreux adhérents de RH trouvent un emploi en siège d'ONG, d'autres se reconvertissent dans des domaines d'activités très différents, mais cohérents par rapport à leur engagement humanitaire.

Le secteur social, et de manière plus large l'économie sociale et solidaire, reste l'un des débouchés les plus porteurs en France pour celles et ceux qui décident de quitter le monde des organisations de solidarité internationale. 50% des adhérents ont en effet décidé d'y effectuer leur reclassement en 2012.

Un échantillon des types d'emploi retrouvés est consultable dans les lettres d'information « Le lien » de RH téléchargeables sur notre site web.

2/ Avancement de la régionalisation de RH

Les activités régionales de RH ont contribué à une augmentation du nombre de premières visites à RH et donc d'adhésions. Au premier semestre 2013, les adhésions ont augmenté de 15%.

Sous l'impulsion d'adhérents motivés et dynamiques devenus bénévoles, des antennes RH ont vu le jour. D'autres sont en cours d'émergence.

L'antenne lyonnaise (*cf. bilan en annexe*) est ouverte depuis maintenant 3 ans. Grâce à notre partenariat avec MSF, l'antenne dispose d'une salle dans leurs locaux, 5 rue des remparts d'Ainay. Une vingtaine de bénévoles réguliers (soit 2 fois plus de bénévoles que l'année dernière) y organisent des activités. Des accueils et des ateliers thématiques y sont régulièrement assurés. Des Groupes de Chercheurs d'Emploi s'y réunissent parfois.

Chaque dernier samedi du mois, de 11h à 13h, se tient une réunion d'information dans les locaux de l'antenne, où se retrouvent bénévoles, adhérents, et toutes les personnes intéressées par RH.

Des discussions sont en cours pour nouer des partenariats avec certains acteurs qui pourraient nous aider à augmenter le rayonnement de l'association à Lyon. Des offres d'emploi nous parviennent désormais des adhérents lyonnais en poste. Cette tendance est un signe de la visibilité croissante de RH à Lyon.

Création d'une antenne bordelaise (cf. bilan en annexe)

L'association Résonances Humanitaires est présente à **Bordeaux** depuis mars 2013 grâce à quelques bénévoles très actifs qui y organisent certaines activités à destination des humanitaires de retour dans la région.

Cette dynamique d'accueil et de coaching entamée mérite d'être encouragée !

Début d'une dynamique à Marseille

A Marseille, certains adhérents ont commencé à organiser l'activité « apéro », formule conviviale de rencontres entre anciens humanitaires. Il y a eu 3 apéros en 2013 à Marseille.

Nous attendons le soutien de nouveaux partenaires, notamment à Lyon et à Bordeaux. Ce soutien nous permettrait également d'étudier la pertinence de l'ouverture de nouvelles antennes où des besoins ont été identifiés, notamment à **Marseille et à Nantes**, voire à **Bruxelles**, pour asseoir le caractère européen de la démarche de Résonances Humanitaires.

3/ Communication et visibilité de RH :

L'association Résonances Humanitaires continue à communiquer pour augmenter sa notoriété, tant auprès de ceux qui auraient besoin de ses services que des employeurs qui seraient intéressés par ses ressources.

Chaque adhérent ou sympathisant est un ambassadeur potentiel de RH !

Visibilité de RH dans les médias et notamment sur internet:

Nous sommes de plus en plus visibles sur Internet, grâce à notre site et aux réseaux sociaux:

- Notre **page Facebook officielle**, accessible à tous et ouverte depuis octobre 2012, est « likée » par plus de 400 personnes.
- Notre **groupe Facebook** « Les Amis de Résonances Humanitaires » regroupe 435 membres, soit plus de 200 de plus que début janvier 2013. Ce groupe, qui ne cesse de croître, vise à faciliter les échanges informels et à faire grandir le réseau.
- Le **site internet** de Résonances Humanitaires est de plus en plus visité avec, d'après les statistiques de Google Analytics et depuis le 1^{er} janvier 2013 : 13 883 visites, 39 309 pages vues et 7261 visiteurs uniques (dont près de la moitié de nouveaux visiteurs).

Revue de presse de RH

Voici quelques exemples d'articles concernant Résonances Humanitaires ([consultable sur notre site internet dans la rubrique « on parle de nous »](#)):

- **Coordination SUD** : *Info RH, la lettre des professionnels RH de la solidarité internationale – n°4- Avril 2013*

Eric Gazeau donne un témoignage de la reconversion professionnelle des acteurs de l'humanitaire qui souhaitent intégrer un nouveau secteur.

- **Elegia** : *ELS news- Avril 2013*

Un article à propos de notre partenariat avec l'institut de formation Elegia a été publié dans la lettre d'information d'Elegia

- **Emploiparlonsnet.fr** : *En congé pour solidarité. Février 2013*

Les salariés sont de plus en plus nombreux à être tentés par des missions de solidarité auprès d'ONG. Un phénomène qui semble de plus en plus susciter l'intérêt des employeurs.

Résonances Humanitaires (est) l'une des rares structures spécialisée dans le retour et la reconversion des acteurs de la solidarité internationale.

- **Youphil** – *La difficile reconversion des humanitaires – Janvier 2013*

Eric Gazeau revient sur les obstacles auxquels les humanitaires doivent faire face quand ils cessent leur travail.

- **ONISEP**- *Décembre 2012*

L'ONISEP vient de publier un livret sur Les métiers de l'Humanitaire. Résonances Humanitaires a collaboré à la publication de ce livret pour son article sur la gestion du retour.

Visibilité de RH lors de conférences :

RH était présente lors du **forum mondial « Convergences 2015 »** organisé à Paris en novembre 2012 et plus récemment les 17 et le 18 septembre 2013. Un grand nombre d'adhérents de RH s'y sont relayés pour tenir un stand qui présentait les activités de l'association à un large public.

RH est intervenue à la demande de différents publics pour faire connaître la diversité des compétences et des types d'engagements que l'on trouve dans l'humanitaire et l'aide au développement :

- Conférence auprès des consultants en bilans de compétences de **l'association ACTE Poissy** le 25 janvier 2013 ou à la conférence organisée par **Cap Coopération** auprès de quelques employeurs, à Bordeaux, le 5 avril 2013.

- Auprès des étudiants du DU « Droit et stratégie de l'action humanitaire: santé, urgence, développement » **Université Saint Denis- Vincennes** en mai 2013, ou lors d'un colloque à **l'Université d'Evry** en novembre 2012 « *Action humanitaire, coopérations non marchandes et solidarités internationales : quelles formations pour quels métiers* ».

- Auprès de **groupes de chefs de mission ou de chargés des ressources humaines**, à la demande de certains Directeurs des Ressources Humaines d'ONG. Ces interventions ont eu lieu aux sièges de certaines ONG partenaires comme MSF, MDM, Solidarités International et plus récemment Handicap international.

Plusieurs **conférences-débats** ont eu lieu lors des rencontres RH à l'espace Cerise :

- Conférence du 10/11/2012: « *La politique de ressources humaines de la **SNCF**, partenaire de RH* » avec la participation de Séréna Krakovitch- Responsable du recrutement et de l'évaluation des cadres à la SNCF- et de Fabrice Bréard- adhérent de Résonances Humanitaires, Ingénieur de formation, ancien expatrié d'Action Contre la Faim, manager des conducteurs (traction) à la SNCF.

- Conférence du 8 décembre 2012: « *Les besoins en recrutement de cadres dans le secteur de l'insertion par l'activité économique (IAE)* » avec la participation de François Soulage, Président du **Secours Catholique** et de Chloé Gélén, adhérente de Résonances Humanitaires ayant effectué sa reconversion dans l'encadrement de l'IAE après plusieurs missions avec MSF, et actuellement directrice d'Ares Services Paris & Ares Ateliers.

- Conférence du 4 mai 2013, en présence de Jean-Marc Maury, directeur du département Développement Economique et Economie Sociale à la **Caisse des Dépôts**, et d'Estelle Gautier, chargée de mission développement sociale urbain pour l'Office Public de l'Habitat Plaine Commune Habitat sur le thème: « *Evoluer dans l'administration publique après un engagement en ONG, est-ce possible ?* »

- Conférence-débat du 21 septembre 2013, avec Maryse Lépée, présidente de l'association Aux captifs la libération et de l'URIOPSS Ile de France, et Martin Péricard et Malik Bouarek, adhérents de RH, sur le thème : « *Le médico-social en France, un secteur porteur pour la reconversion des humanitaires ?* ».

Tous les comptes-rendus de nos conférences sont disponibles sur notre site internet.

4/ Les partenariats de RH et ses ressources financières :

En 2013, Résonances Humanitaires a pu se réjouir du renouvellement du soutien financier d'un certain nombre **d'entreprises, privées ou publiques** : Bouygues Bâtiment Ile-de-France, la SNCF, la Caisse des Dépôts et Consignations. Mais RH est également partenaire des **ONG** suivantes : ACTED, CCFD, Handicap International, Médecins du Monde, Médecins Sans Frontières, Secours Catholique et Solidarités International.

Nous espérons que ces partenariats se renouvelleront en 2014 et nous restons optimistes en ce qui concerne de nouveaux soutiens publics ou privés.

Le partenariat avec Elégia Formation est un succès. Une vingtaine d'adhérents a déjà eu accès gratuitement à une formation de 1 à 3 journées, dispensée par notre partenaire, dans le cadre de leur repositionnement professionnel. Ces séminaires peuvent concerner tout type d'activité : Contrôle de gestion, Gestion des relations sociales, Formation, Développement personnel.

Nous sommes heureux de compter parmi nos partenaires une ONG de plus. Il s'agit de PU-AMI (Première Urgence-Aide Médicale internationale), qui a un vivier important d'humanitaires.

La prochaine signature d'un partenariat avec le Ministère des Affaires Etrangères constitue une nouvelle passerelle emplois intéressante. Elle va permettre à RH un meilleur accès à certains réseaux institutionnels.

D'autres partenariats avec des organismes publics et privés sont en cours de négociation à Paris, mais aussi en région et notamment à Lyon.

Le réseau reste cependant le vecteur principal pour attirer de nouveaux partenaires. Encore merci à vous pour votre implication et vos suggestions !

Un point sur les autres ressources financières :

Dans le cadre de la diversification de ses ressources financières, RH a lancé un **appel à dons** auprès de ses membres (qu'ils soient actifs ou anciens). Merci à la quarantaine de personnes qui ont répondu à cet appel. Cela a permis de récolter près de 4000 euros, Cette opération, qui nous a permis de prendre conscience de la force du réseau de RH, mérite d'être renouvelée chaque année.

A l'avenir, dans la communication de RH, nous entendons mettre plus l'accent sur le caractère d'intérêt général de l'association, qui permet de bénéficier de déductions fiscales pour chaque don.

II RAPPORT FINANCIER

Compte de résultat				ARRETE	ARRETE
				Période	Période
				actuelle	anterieure
				du 01/10/2012	du 01/10/2011
				au 30/09/2013	au 30/09/2012
				(12 mois)	(12 mois)
				en Euro	en Euro
Produits d'exploitation					
				14715	15780
	Cotisations Adhérents				
	Dons			7095	800
	Total adherents/donateurs			21810	16580
	Contributions des ONG			53790	56720
	Subventions Institutionnels			30000	60000
	Subventions Publiques			0	5000
	Autres produits			1261	574
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION				106 861	138 874
Charges d'exploitation					
				100527	87408
	Charges salariales				
	Loyers (Rue Orfila et Cerise)			9668	9121
	Relations Publiques (déplacements, salons, documentation)			10717	10625
	Maintenance /Informatique (Logiciel et site Web)			368	3013
	Investissement matériel et réseau informatique			2616	2046
	Communication Internet/Téléphone/Poste			3040	2844
	Fournitures bureau			1006	988
	Honoraires comptables			0	0
	Assurance			559	544
	Frais de banque			422	232
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION				128 923	116 821
RESULTAT COURANT				-22 062	22 053
Report du solde de Trésorerie de la période antérieure				71 081	49 028
Solde de Trésorerie comptable à fin de période				49 019	71 081
Etabli le 2 octobre 2013 par Isabelle Garret (Trésorière) et Eric Gazeau (Directeur)					

III ORIENTATIONS STRATEGIQUES POUR RH EN 2014

La priorité pour RH en 2014 sera l'**amélioration sensible du suivi des adhérents**.

Afin de poursuivre cet objectif, RH pourra s'appuyer sur le renforcement de la direction de RH grâce à l'arrivée d'une seconde personne salariée.

Ce renforcement de notre capacité en termes de coordination doit permettre de redoubler d'efforts selon les axes suivants :

Axe 1 / La consolidation de l'implantation régionale de RH

Un effort particulier sera notamment effectué pour renforcer et mieux soutenir dans leur organisation les équipes de bénévoles de **Lyon et Bordeaux**.

Nous comptons accompagner le déploiement régional de RH progressivement en fonction de l'évolution de nos capacités, tant en termes de bénévolat que de partenariats (notamment locaux).

Nous resterons particulièrement attentifs aux attentes et aux initiatives allant dans le sens de RH à Marseille, Nantes, Bruxelles et Genève, villes dans lesquelles il semble qu'il y ait un potentiel pour faire résonner positivement les expériences professionnelles des humanitaires.

Axe 2 / La fidélisation de nos partenaires et la poursuite de la diversification de nos ressources financières

Notre stratégie de diversification des partenariats déjà engagée permettra à RH de s'offrir les moyens d'une pérennisation du dispositif de coordination des bénévoles mis en place en septembre de cette année (cf. recrutement en septembre d'une chargée de mission en CDD de 6 mois qu'il serait bon de prolonger).

Pour diversifier nos sources de financement :

- Nous envisageons de **maintenir un bon niveau de recettes** via les dons de particuliers et les renouvellements de cotisations. La formule d'un appel à dons annuel est retenue suite à la réussite de l'opération en 2013.
- Il reste quelques **ONG à convaincre**.
- Enfin, nous comptons nous appuyer sur les adhérents recrutés en entreprises à des postes clés pour trouver de nouveaux mécènes et **créer des passerelles** entre les secteurs d'activités de la solidarité internationale et de l'économie sociale et solidaire, d'une part, et entre les secteurs d'activités de la solidarité internationale et du monde de l'entreprise, d'autre part.

Ce travail de consolidation de nos activités permettra de mieux suivre nos adhérents.

RH pourra ainsi se positionner progressivement comme un **observatoire** utile aux ONG et aux pouvoirs publics sur les questions de la mobilité professionnelle des personnes s'étant engagées dans la solidarité internationale.

ANNEXES

Bilan des activités des antennes

(octobre 2012 à septembre 2013)

I LYON (Rhône-Alpes)

Les activités lyonnaises ont démarré en 2009.

Depuis le mois de Décembre 2012, l'antenne Lyonnaise s'est réorganisée.

Bénévoles

L'équipe Lyonnaise est désormais composée de **9 bénévoles qui coordonnent les activités de l'antenne** :

- Organisation des réunions d'infos,
- Accueil personnalisé des nouveaux adhérents sous forme de permanences (RDV 1H),
- Organisation des apéros,
- Organisation de Groupes de Chercheurs d'Emploi (GCE)
- Mise en relation avec le réseau (personnes ressources) et des référents de parcours,
- Mise en relation avec un coach/consultant,
- Accueil des nouveaux bénévoles,
- Suivi et mise à jour de la base de données lyonnaise,
- Gestion de la boîte email lyonnaise.

Cette équipe est accompagnée par d'autres bénévoles qui interviennent dans le suivi des adhérents (référents, coach, personnes ressources). **Une vingtaine de bénévoles sont actifs pour ces activités.** 3 bénévoles ont été recrutés entre décembre 2012 et janvier 2013.

Réunions d'info

9 réunions ont été organisées, une chaque mois, souvent en présence d'une personne de Paris (Eric Gazeau, Margerie/Alice, Stéphane Bengono).

Apéros

Les apéros permettent de faire connaître l'association, de faire des rencontres, de créer et d'étoffer son réseau professionnel et de passer un moment de convivialité.

9 apéros ont été organisés, un chaque mois.

Les apéros de mai et juin ont été agrémentés d'une **rencontre** (rencontre avec d'anciens humanitaires reconvertis, infos sur l'Economie Sociale et Solidaire).

Environ 15 à 20 personnes sont présentes par apéro. Le lieu change à chaque apéro.

Les informations sont disponibles :

- dans la section « adhérent » du site www.resonanceshumanitaires.org
- sur la Page Facebook « Résonances Humanitaires » ou le groupe « Les Amis de Résonances Humanitaires »

Adhésions lyonnaises

32 personnes ont adhéré sur Lyon sur cette période.

Accueil personnalisé d'une heure

44 personnes accueillies - **20** permanences animées par Sophie et Laurence, à raison de deux par mois en moyenne. *Les permanences ont lieu les mardis après-midi et mercredis soirs à l'antenne de MSF dans le 2^e.*

Adhérents suivis

33 personnes suivies par l'antenne de Lyon depuis décembre 2012, dont 2 adhérentes suivies également à Paris.

10 personnes toujours en suivi actuellement, dont **2 sont en emploi**.

14 accompagnements clos et **9 en stand by** (emploi hors région Rhône Alpes pour l'instant, repartit en mission courte, en CDD).

Référents et Réseau (personnes ressources)

Un référent participe au suivi des adhérents, de façon plus ou moins régulière. **12 adhérents ont été suivis par 8 référents** (*un référent pouvant suivre plusieurs personnes*).

Les personnes ressources sont toutes les personnes qui ont été ou sont adhérentes à RH et qui peuvent être contactées par des adhérents dans le cadre de leur recherche (questions métiers/secteur, demande d'infos). **30 mises en contact directes** avec des personnes ressources par l'antenne Lyonnaise.

Coachs/consultants

1 nouvelle consultante a été recrutée en 2013. Il y a désormais **7 consultants : 5 sur Lyon, 1 sur Annecy et 1 sur Genève** disponibles pour un accompagnement (établissement du projet professionnel, reconversion, bilan de compétences, préparation entretien, etc). Sur la période décembre 2012/septembre 2013, **6 consultants ont été mobilisés. 14 adhérents ont bénéficié d'un accompagnement** (court ou long).

Groupe de chercheurs d'emploi

12 personnes sont passées par les GCE.

Le groupe de chercheurs d'emploi se réunit une fois par semaine, à l'antenne de MSF.

Emploi

23 personnes ont retrouvé une activité sur la période considérée.

6 en CDI, 12 en contrats à durée déterminé (CDD/intérim/formation en alternance) et 5 sont repartis en mission.

Les postes trouvés sont :

- dans le **social/associatif** (Alynéa, CIDFF, UNCPIE, Promotion à la Santé, Pignon sur Rue, Ateliers de la Friche...)
- en **ONG** : Handicap International, MSF, Triangle, MDM (Lyon et Paris)
- dans le **privé** : logistique, communication, RH...
- sur le **terrain** : missions courtes, VSI...

Ateliers

3 ateliers ont été organisés (2 à 3h, les samedis à l'antenne de MSF)

- **CV (10 participants)**
- **Lettre de motivation (8 participants)**
- **Démarches réseau (9 participants)**

Pour contacter les bénévoles de Lyon : rhlyon69@gmail.com

II Bordeaux (Aquitaine)

Les activités bordelaises ont réellement commencé au début de l'année 2013.

Bénévoles

Philippe Delers, qui a animé le réseau bordelais en 2012, est parti fin 2012 en mission. Depuis lors, **Florian Pajot** a pris le relais. Notons que le lancement de notre réseau a été appuyé par **Alain Grall**, membre du CA de RH, qui nous a motivés et encouragés dans nos démarches. Il a été très vite secondé par **Séverine Boisgard**, dès février 2013, puis par **Marie Deramat**, à compter d'avril. Depuis septembre, tout en restant bénévole, Séverine, qui a retrouvé un poste, a pris un peu de recul et **Ana Verdu de Béjar** nous a rejoints. Nous avons donc 3 bénévoles accueillants actifs depuis avril. Nous nous retrouvons régulièrement pour faire le point des activités : organisations des apéros, gestion de la base de données, démarches avec contacts, acteurs de l'emploi etc...

Apéros

Depuis avril et l'apéro auquel Eric Gazeau était présent, nous nous retrouvons à un rythme mensuel avec une affluence d'une **quinzaine de personnes en moyenne**, en changeant de lieu à chaque fois. Ce qui est à noter est qu'il y a sans cesse de « nouvelles têtes » et quelques fidèles à chaque RDV. Depuis la rentrée de septembre, nous nous efforçons de faire intervenir des adhérents pouvant témoigner d'un retour à l'emploi réussi, pour dynamiser nos apéros.

Adhésions et adhérents suivis

- Accueils :
Depuis avril, **nous avons réalisé 15 accueils**
- Suivi :
D'anciens adhérents et des adhérents « parisiens » ont pris contact, constatant que les activités se développaient à Bordeaux.
Chaque accueillant suit « ses » adhérents en reprenant des nouvelles régulièrement et en répondant à des demandes ponctuelles.

Démarches de mise en réseau

- **Réseau « solidarité internationale » Bordeaux** :
Depuis décembre, nous nous sommes efforcés de faire connaître RH auprès du réseau associatif et institutionnel dédié à la solidarité internationale dans la région Aquitaine. Nos démarches ont été facilitées par le centre de ressources Cap Coopération, qui a organisé une **journée d'échanges** le 4 avril dernier **autour de la valorisation des volontariats internationaux**. Nous étions directement concernés par cette manifestation et avons donc organisé la venue d'Eric pour une intervention-présentation de RH. Cela nous a permis de nous faire largement connaître auprès de la grande majorité des acteurs de la solidarité et coopération

décentralisée dans la région (IFAID, Cap Coopération, RADSI, Cool'eurs du monde, Concordia, ...).

Depuis le 4 avril, on peut dire que le réseau a été réellement lancé et le nombre d'adhésions a été multiplié. Cependant, il est à déplorer que les contacts avec ces acteurs sont rares et qu'il serait souhaitable d'imaginer une manifestation (type conférence-débat) pour redynamiser les relations.

- **Structures d'aide au retour à l'emploi :**

Les adhérents de RH basés à Bordeaux et dans la région Aquitaine se heurtent tous à l'absence criante d'un réseau d'ONG et structures professionnelles engagées dans leur « cœur de métier ». Les places sont très chères pour le peu de structures concernées. Ainsi, **il est important, à Bordeaux, de pouvoir accompagner les adhérents dans une reconversion et un repositionnement professionnel**. Il s'agit, de notre point de vue, de la caractéristique majeure de l'antenne bordelaise. Ainsi, nous avons entrepris des démarches de rapprochement avec des structures d'accompagnement et d'aide au retour à l'emploi (AES, Actifs 33, Avarap...).

Nous pensons concrétiser éventuellement un ou plusieurs partenariats prochainement, en concertation avec l'équipe de coordination de Paris.

- **Kit d'accueil :**

Nous avons commencé à compiler nos informations importantes dans un document similaire à celui élaboré pour Paris et Lyon. Nous allons commencer à le diffuser prochainement, en espérant qu'il pourra être agrémenté en continu.

Pour contacter les bénévoles de Bordeaux : benevolesbdx@gmail.com